



RÉPUBLIQUE DU SÉNÉGAL

un Peuple - un But - une Foi

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

AGENCE DE L'INFORMATIQUE DE L'ÉTAT

adie
Agence De l'Informatique de l'Etat

N°MENT/ADIE/DG/SG/PSS/PST
Dakar, le

*Le Directeur
général*

APPEL A PARTENARIAT EN VUE DE LA MISE A DISPOSITION D'UNE PLATEFORME MULTIMODALE DE PAIEMENT POUR LES ESPACES « SENEGAL SERVICES » ex MAISONS DU CITOYEN

1. Le processus de digitalisation de l'action publique a connu au cours des dernières années une mutation profonde impliquant tous les acteurs des secteurs public et privé ainsi que des mouvements associatifs dans la mise en œuvre de projets structurants. Cette transformation numérique se fonde sur la conviction que le numérique constitue un levier essentiel pour le développement économique de l'Afrique au moment où le Sénégal s'est résolument engagé dans un processus d'émergence avec l'instauration d'un référentiel commun dénommé Plan Sénégal Emergent (PSE) et aussi la nouvelle réforme de décentralisation, appelée « Acte III de la Décentralisation ».
2. A ce titre, dans le cadre de la digitalisation du service public, le Sénégal a entrepris plusieurs initiatives qui concourent à faciliter l'accès au service public aux usagers. Parmi celles-ci, on peut citer le Programme Smart Sénégal dans sa composante Smart Territoires.
3. Le Projet Smart Territoires consiste à fournir des services centrés sur l'utilisateur (citoyens, administrations et entreprises) par la construction et l'aménagement de locaux dénommés espaces « Sénégal Services » ex Maisons du citoyen dans tous les départements du pays, soit un total de 45 espaces Sénégal Services. Ces édifices abriteront en leur sein des espaces de travail partagés qui adresseront les



RÉPUBLIQUE DU SÉNÉGAL

un Peuple - un But - une Foi

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

AGENCE DE L'INFORMATIQUE DE L'ÉTAT

adie
Agence De l'Informatique de l'Etat

N°MENT/ADIE/DG/SG/PSS/PST
Dakar, le

*Le Directeur
général*

préoccupations quotidiennes des usagers (disponibilité d'interfaces décentralisées d'accès à l'information, déploiement de services numériques innovants entre autres)

4. A cet effet, il est prévu l'intégration d'une plateforme multimodale de paiement en vue d'offrir divers moyens de paiement aux usagers.
5. Les services de la plateforme de paiement devront être disponibles dans les 45 espaces Sénégal Services.
6. La plateforme devra comprendre au minimum les services suivants : vente de crédit téléphonique, transfert d'argent, mobile money, paiement de factures et d'assurances.
7. La gestion de la plateforme sera assurée par le partenaire sur les volets opérationnels et fonctionnels ainsi que les réclamations des usagers liées à l'utilisation des services de la plateforme de paiement.
8. Le partenaire devra respecter l'intégralité des dispositions légales relatives à la protection des données personnelles applicables au Sénégal.
9. Le partenaire devra proposer un modèle économique sur les différents services proposés aux usagers.
10. Les soumissionnaires doivent justifier d'une expérience avérée dans le déploiement de solutions de paiement.
11. Le dossier de soumission devra comprendre :
 - a. Une offre technique (version papier et électronique)



RÉPUBLIQUE DU SÉNÉGAL

un Peuple - un But - une Foi

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

AGENCE DE L'INFORMATIQUE DE L'ÉTAT

adie
Agence De l'Informatique de l'Etat

N°MENT/ADIE/DG/SG/PSS/PST
Dakar, le

*Le Directeur
général*

- b. Une lettre de soumission
- c. Une proposition de modèle économique sur chaque type de service.

NB : L'offre technique devra intégrer : une entente de niveau de service (SLA), un calendrier prévisionnel de déploiement, la méthodologie de déploiement, le tableau de rémunération des différents services offerts par le soumissionnaire.

12. Le dossier devra être envoyé au plus tard le 30 novembre 2020 à 17 heures, par courrier porteur ou messagerie électronique aux adresses suivantes :

Adresse postale : Agence de l'Informatique de l'Etat (ADIE)

Enceinte Technopole

Boîte Postale n° : 6944 Dakar Etoile.

Tél : 33 879 34 00, Fax : 33 879 34 44.

Adresse électronique : ibrahima.gueye@adie.sn

Cheikh BAKHOUM